

Министерство здравоохранения Ростовской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Ростовской области  
«Таганрогский медицинский колледж»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«СГ.05.ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**Специальность: 34.02.01 Сестринское дело**

**Форма обучения: очная**

**РАССМОТРЕНО:**

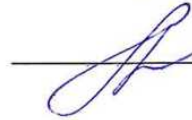
на заседании цикловой комиссии  
Протокол № 10 от 01.06 2023 г.

Председатель ЦК \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДЕНО:**

замдиректора по  
учебной работе

« 15 » 06 2023 г.



А.В. Вязьмитина

**ОДОБРЕНО:**

на заседании методического совета  
Протокол № 5 от 06.06 2023 г.

Методист \_\_\_\_\_ А.В. Чесноков



Рабочая программа учебной дисциплины СГ. 05. «Основы бережливого производства» по специальности среднего профессионального образования разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01. Сестринское дело, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 4 июля 2022 г. N 527, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года, регистрационный номер 69452, с учетом ПООП утвержденной протоколом Федерального учебно-методического объединения по УГПС 33.00.00 от 1 февраля 2022 г. № 5 зарегистрированной в государственном реестре примерных основных образовательных программ (Приказ ФГБОУ ДПО ИРПО № П-41 от 28.02.2022 г.)

**Организация-разработчик:** © государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

**Разработчик:**

Буркин А.Д., преподаватель ГБПОУ РО «ТМК».

**Рецензенты:**

Гревцев А.М заведующий поликлиническим отделением № 5 ГБУ РО «Городская поликлиника №2»

Чесноков А.В., методист ГБПОУ РО «ТМК».

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

## **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, профессиональных ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, 3.3, личностных результатов ЛР 6, ЛР 9, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 15.

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ПК 1.1. Организовывать рабочее место.

ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа.

ПК 2.2. Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

ПК 3.3. Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения.

**ЛР 9.** Сознательный ценностный образ жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде

**ЛР 14.** Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.

**ЛР 15.** Соблюдающий программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, нормативные правовые акты в сфере охраны здоровья граждан, регулирующие медицинскую деятельность.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15	<ul style="list-style-type: none"><li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li><li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li><li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li><li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li><li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li><li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li><li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li><li>- базовые инструменты бережливого производства;</li><li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li><li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li></ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	12
<b>В т.ч.: практическая подготовка</b>	<b>32</b>
Промежуточная аттестация зачет	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины «СГ.05.ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа(проект)	Объем часов	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент
1	2	3			4
<b>Тема 1. Организационные основы здравоохранения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	<b>1.Организационные основы здравоохранения</b> 1.Номенклатура учреждений здравоохранения. 2.Структура и задачи основных медицинских организаций. 3.Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4.Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
	<b>Практическое занятие №1</b>				
<b>Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	<b>2.Правовые аспекты охраны здоровья населения</b> 1.Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2.Этический кодекс медицинской сестры.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
	<b>Практическое занятие №2</b>				
	<b>Изучение прав пациентов.</b>	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,

	Изучение ст. 18-26 Федерального Закона от 21.11. 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».				ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
<b>Тема 3. Теоретические основы бережливого производства</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	<b>3. Теоретические основы бережливого производства</b> 1.История становления концепции бережливого производства 2.Бережливое производство, понятие, задачи. 3.Идеология бережливого производства в медицинской организации	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
	<b>4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.</b> 1.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».				ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
<b>Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	<b>5. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин</b> 1.Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.)	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
	<b>6. Структурирование и оценка потерь.</b> Поиск и предварительный анализ потерь и их причин	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
	<b>Практическое занятие №3</b> <b>Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин.</b> Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока. Анализ основных аспектов взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15



<b>Тема 5.</b> <b>Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	<b>7. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b> 1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
	<b>Практическое занятие №4</b>	2	2		
	<b>Изучение организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства:</b> регистратуры, приемного отделения, кабинета медицинской профилактики.				ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
	<b>Практическое занятие №5</b>	2	2		
<b>Тема 6.</b> <b>Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	<b>8. Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b> 1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3.Социальный аспект клиентоориентированности. 4.Управление конфликтами в медицинской организации. 5.Инструменты	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
<b>Тема 7.</b> <b>Стандартизация и непрерывное совершенствование</b>	<b>Содержание учебного материала</b>				
	<b>9. Стандартизация и непрерывное совершенствование</b> 1.Понятие стандарта. 2.Функциональное предназначение стандарта. 3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15

	4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест				
	<b>Практическое занятие № 6</b>				
	<b>Стандартизирование работы медицинской сестры. Зачет.</b> Изучение стандартизования работы медицинской сестры на примере отделения медицинской организации, создание стандартной операционной карты прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры.	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
<b>Тема 8. Формирование корпоративной культуры бережливого производства</b>	<b>10.Содержание</b>				
	<b>10. Формирование корпоративной культуры бережливого производства.</b> 1.Корпоративная культура: понятие, виды. 2.Понятие «миссия медицинской организации». 3.Структура и содержание корпоративной культуры. 4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3. ЛР 9, ЛР 14, ЛР 15
<b>Всего</b>		32	32		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: учебные столы, стулья, шкафы для хранения учебных пособий и документации, нормативно – правовая документация, образцы утвержденной учетно – отчетной документации, приказы, постановления, инструкции, рекомендации для обучающихся, схемы различных подразделений ЛПУ, доклады, рефераты, сообщения, практические ситуации, задания в тестовой форме, таблицы, схемы, кроссворды, компакт-диски с учебным материалом.

Технические средства обучения: магнитно – маркерная доска, компьютер или ноутбук, видеомаягнитофон, мультимедийный проектор, экран, телевизор,

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основные источники:

- 1.Федеральный закон РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ».
- 2.Федеральный Закон от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».
- 3.Указ Президента РФ от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
4. Постановление Правительства РФ от 29.12.2022 № 2497 «О Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на 2023 год и плановые 2024 и 2025 годов».
- 5.Областной закон Ростовской области от 15.10. 2015 г. № 41 – ЗС (в ред. от 07.11.2019 г.) «О системе оплаты труда работников областных государственных учреждений».
- 6..[Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. N 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения"».](#)
7. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 декабря 2014 г. №834н « Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».
8. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 6 августа 2013 г. N 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций».

9. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

10. Приказ МЗ РФ от 02.06.2016 № 334н «Об утверждении положения об аккредитации специалистов».

### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Арженцов В.Ф. Применение принципов бережливого производства в медицине / В. Ф. Арженцов // Управление качеством в здравоохранении. -2018. - № 1. -С. 14-18

2. Вейдер, М.Т. Инструменты бережливого производства II. Карманное руководство по практике применения Lean. / М.Т. Вейдер. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 160 с. Текст: непосредственный.

3. Вумек, Д.П. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Д.П. Вумек, Д.Т. Джонс; пер. с англ. С. Турко. – Москва : Альпина Паблишер, 2021. – 472 с. – ISBN 978-5-9614-6829-8

4. ГОСТ Р 56020-2014 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь.(утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 12.05.2014 № 431-ст).

5. ГОСТ Р 56407-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные методы и инструменты (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 27.05.2015 № 448-ст).

6. ГОСТ Р 56906-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Организация рабочего пространства. (5S) (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).

7. ГОСТ Р 56908-2016 Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Стандартизация работы. (утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.03.2016 № 231-ст).

8. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь//Методические рекомендации МЗ РФ – Москва. – 2019

9. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства//Методические рекомендации МЗ РФ – 2017

10. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях. Открытие проектов по улучшениям.//Методические рекомендации МЗ РФ. – Москва. – 2017

11. Интернет ресурс. Справочная система «Консультант-плюс [Электронный ресурс]. – URL <http://www.cons-plus.ru>.

12. Интернет ресурс. Справочная система «Гарант». URL <http://www.garant.ru>.

13. Система «5С» на производстве: описание, особенности, принципы и отзывы // FB.ru [Электронный ресурс]. – URL: <http://fb.ru/article/302971/sistema-s-na-proizvodstve-opisanie-osobennosti-printsipyi-i-otzyivy>

14. Словарь бережливого производства [Электронный ресурс]. URL: [http://be-mag.ru/lean./](http://be-mag.ru/lean/)

15. Философия бережливого производства. [Электронный ресурс]. URL: <http://ctrgroup.com.ua/concept/detail.php?ID=33>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</li> <li>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;</li> <li>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</li> <li>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом</li> </ul>	<p>Тестовый контроль</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Зачет</p>

	медицинской сестры	
<p><i>Умения</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»</li> <li>- применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</li> </ul>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, Зачет</p>